

# sieciLAN



Jesteśmy firmą działającą na terenie całego kraju ze szczególnym uwzględnieniem województwa Kujawsko-pomorskiego, Zachodnia-pomorskiego i lubuskiego. Od początku powstania w 1994 roku, największą wartością „VOTUM” stanowią ludzie. To dzięki ich zaangażowaniu i podnoszeniu kwalifikacji w ciągu 20-lat firma dynamicznie się rozwinęła.

Zdając sobie sprawę z prężnie rozwijającego się rynku IT, firma Votum wychodzi naprzeciw klientom indywidualnym jak również korporacyjnym, którzy są zainteresowani kompleksową obsługą informatyczną.

W dzisiejszych czasach już chyba nikt nie potrafi sobie wyobrazić funkcjonowania firmy bez sprzętu komputerowego, urządzeń peryferyjnych czy dostępu do Internetu. Naszym celem jest doraźna pomoc klientom natrafiającym na trudności techniczne, jak również doradztwo w wyborze najlepszych rozwiązań informatycznych.

Zajmujemy się profesjonalnym serwisem komputerowym. Świadczymy usługi z dojazdem do klienta. Obsługujemy klientów indywidualnych oraz firmy. Możliwe jest podpisanie umowy na stałą opiekę nad sprzętem komputerowym w firmie. Naprawa sprzętu door to door.

Jeżeli wykupią państwo abonament u nas w firmie, zyskają Państwo wiele korzyści. Przede wszystkim oszczędność, nie będzie potrzeby zatrudniania informatyka, bowiem naszej stronie zapewniamy pełen profesjonalizm oraz fachowe doradztwo i zakres pomocy.

## PAKIET STANDARD

Jest to oferta skierowana dla firm, które posiadają już swoją infrastrukturę sieciową, ale nie potrzebują zatrudniać informatyka. Ilość godzin jest ustalana indywidualnie i może być ruchoma, w danym miesiącu mniej a w kolejnym więcej. Podczas zgłoszenia jesteśmy w stanie zareagować oraz przyjechać do 4 godzin oraz wymienić części w siedzibie klienta. W ramach abonamentu nasz pracownik raz, lub w razie potrzeby, dwa razy w miesiącu odwiedzi firmę w celu sprawdzenia poprawności działania infrastruktury IT firmy. Dodatkowo raz w miesiącu będziemy aktualizowali stronę firmy jeżeli ją posiada oraz pomożemy w jej ewentualnych poprawkach.

Oferujemy wsparcie głównie dla platform systemowych Windows (95, 98, 2000, ME, XP, Vista, 7, 8), Linux (Debian, rodzina UBUNTU, Mandriva),

- **Liczba komputerów** : do uzgodnienia
- **Szybka reakcja podczas awarii** :  
nasz technik jest dostępny w godzinach od 6:00 do 18:00 od poniedziałku do piątku
- **Czas poświęcony na usługi dla klienta w miesiącu – 8h** :  
w ramach tych godzin nasz technik zjawia się u państwa i nie jest pobierana dodatkowa opłata za dojazd. Odbiór co miesięcznej pracy jest weryfikowany przez osobę upoważnioną w umowie
- **Przeglądy okresowe** : raz w miesiącu dokonujemy przeglądu zainstalowanego sprzętu oraz oprogramowania oraz sprawdza stan sprzętu
- **Aktualizacja oprogramowania** : zostaną zainstalowane najnowsze aktualizacje oprogramowania
- **Modyfikacja strony** : jeżeli firma posiada swoją stronę internetową jesteśmy w stanie ją zmodyfikować oraz ją aktualizować
- **Stała pomoc przez telefon** : pomoc w godzinach od 6:00 do 18:00 oraz w soboty i niedziela od 10:00 do 18:00
- **Sprzęt zastępczy** : oferujemy sprzęt zastępczy na czas naprawy sprzętu jeżeli wymaga on naprawy u nas na serwisie
- **Raporty miesięczny o stanie sprzętu** : po każdej co miesięcznej wizycie serwisanta wysyłamy raport o stanie sprzętu, który wymaga wymiany bądź interwencji
- **Pomoc i konsultacje w planach rozwoju firmy w dziedzinie IT** :  
nie tylko rozwoju ale i zaoszczędzeniu pieniędzy, np. telefonia VoIP - gdy firma ma duże rachunki telefoniczne. Pomoc przy automatyzowaniu sklepu internetowego oraz stanów magazynowych z programu księgowego lub strony i cennika producenta. Darmowy hosting pierwszy rok kolejny 50 zł do 5 stron.
- **Cena każdej rozpoczętej godziny pracy poza abonamentem wynosi 80 zł netto**
- **Darmowe konsultacje**: część problemów można rozwiązać przez telefon, dział techniczny zawsze udzieli niezbędnej pomocy oraz podejmie decyzje czy przyjechać do klienta czy problem uda się rozwiązać zdalnie, godziny pracy serwisanta od godziny 6:00 do 18:00 od poniedziałku do piątku oraz w

soboty i niedziele w godzinach od 10:00 do 18:00

- **Darmowy dojazd do 30km ramach jednej wizyty**

**Po podpisaniu umowy nasz technik dokona przeglądu infrastruktury IT w siedzibie firmy, sprawdzi legalność oprogramowania oraz zainstalowane programy na komputerze**

Usługi nie objęte cennikiem, będą negocjowane indywidualnie z klientem  
Umowy serwisowe opłacane są na zasadzie abonamentu miesięcznego w formie ryczałtu, a usługi doraźne opłacane są jednorazowo za wykonaną usługę.

Jeżeli posiadają państwo już nasze usługi oferujemy 10% zniżki

Cena 399 zł msc netto